



ВАМ ГОТОВА ПРИЙТИ НА ПОМОЩЬ

Что такое медиация?

Медиация – это особые переговоры с участием третьей нейтральной стороны. Задача медиатора – помочь конфликтующим сторонам прийти к взаимовыгодному соглашению. Медиация опирается на определенные принципы.

Первый принцип – добровольность участия. Все, включая медиатора, принимают участие в переговорах только по доброй воле, у каждого остается право остановить процедуру в любой момент. Любые действия происходят только с согласия сторон. Медиатор не навязывает сторонам решения, но и не выступает гарантом их выполнения. Гарантией выполнения является заинтересованность сторон в этом.

Второй принцип – нейтральность посредника. Медиатор не имеет собственных предпочтений или интересов «внутри» конфликта. Медиатор не дает советов, он отвечает только за организацию переговоров и соблюдение эффективной процедуры.

Третий принцип – равноправие сторон. У сторон есть равное право изложить свою точку зрения, обсудить проблемы, интересы, эмоции и опасения. Равное право устанавливать добровольные правила взаимодействия друг с другом, участвовать в выработке и принятии решений.

Четвертый принцип – конфиденциальность процесса. Все, что происходит в помещении для медиации, остается там же. Медиатор обязуется не разглашать то, что услышал в процессе работы с участниками. В ходе процедуры может возникнуть необходимость индивидуальной работы со сторонами – услышанное в ходе таких бесед не будет вынесено на общее обсуждение без согласия стороны.

В чем отличия медиации от примирения?

Понятие «примирение» часто используется как синоним слова «медиация». В то же время эти процедуры различаются.

Примирение в узком смысле – это юридическая процедура. Примирение сторон разрешено по ограниченному кругу дел. Обязательным требованием будет возмещение ущерба потерпевшему, сама процедура четко регламентирована законом. Примирение сторон в суде – это прекращение конфликтных действий, выраженных в форме судебного преследования.

Примирение в широком смысле характеризуется той же главной особенностью: речь идет о прекращении конфликтных действий. Стороны отказываются от дальнейшего причинения ущерба друг другу. Конфликт в этом случае может разрешиться, а может перейти в латентную фазу.

Заставляя учащихся примириться в острой ситуации, педагог все равно действует с позиции принуждения. Медиация исключает принуждение, она ориентирована на разрешение конфликта посредством добровольного взаимовыгодного соглашения сторон.

Что такое восстановительный подход?

Юристы часто рассматривают медиацию как один из инструментов реализации так называемого восстановительного подхода к правосудию. Этот подход ориентирован на возмещение преступником материального и психологического ущерба, нанесенного жертве, и на реинтеграцию преступника в социум. Восстановительный подход особенно актуален для работы с несовершеннолетними.

Медиация может быть одной из форм реализации восстановительного подхода. В этом случае речь идет об особой восстановительной медиации, в которой стороны конфликта изначально находятся в неравных моральных и правовых позициях, а признание вины и возмещение ущерба устанавливаются извне в качестве важнейшей задачи процедуры.

Восстановительный подход и медиация ограниченно пересекаются. В обоих случаях значимым будет налаживание взаимодействия конфликтующих. В школьной среде восстановительная медиация может быть средством вторичной профилактики правонарушений. Однако сфера применения медиации гораздо шире. В частности, медиативные технологии в широком смысле являются средством первичной профилактики, поскольку благодаря их внедрению формируется новая, более эффективная и более гуманная культура коммуникации и разрешения проблем посредством диалога.

Основная цель Службы медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

Задачи Службы медиации: - создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп; - внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем; - интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям; - повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике. Зачем нужна медиация школе? Подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем. Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными. Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

Служба медиации готова работать со всеми участниками образовательного учреждения и организовать медиацию между:

- учениками;
- учениками и родителями;
- родителями.