

**РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА
ОБРАЩЕНИЯ В ШСМ**

1. Дата _____

2. Источник информации об участниках конфликтной ситуации

- 1. личное обращение
- 2. свидетели ситуации
- 3. родители (законные представители), другие члены семьи
- 4. «почтовый ящик»
- 5. информация из другого учреждения
- 6. другое

Ф.И.О., передавшего информацию _____

3. Информация об участниках конфликта

Ф.И.О.	Ф.И.О.
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место учебы (работы)	Место учебы (работы)

4. Другие участники ситуации

Ф.И.О. _____

Отношение к ситуации

Контактная информация _____

5. Тип конфликта:

- н/л - н/л
- н/л - родитель, родственник (внутрисемейный конфликт)
- н/л - учитель, специалист
- н/л - другой взрослый
- н/л - группа н/л
- группа н/л - группа н/л
- группа н/л - учитель
- учитель, специалист - родитель
- учитель, специалист - группа родителей
- родитель - администрация учреждения
- группа родителей - администрация учреждения
- другое

6. Характер конфликта: (обида, недопонимание, ссора и т.п.)

7. Наличие предыдущих конфликтов

8. Информация о ситуации

Дата ситуации _____

Фабула

ситуации _____

Попытки решения ситуации, последствия

ситуации _____

Дополнительная информация

9. Результат

- разрешение ситуации без процедуры медиации (на этапе консультирования)
- необходима консультация специалиста (юрист, педагог-психолог и т.д.)
- необходима повторная консультация
- случай передан независимым экспертам
- выход на медиацию:
 - Соглашение в устной форме
 - Соглашение через примирительный договор
 - Сторонам необходима дополнительная встреча